

UMOWA o świadczenie usług informatycznych

Zawarta w dniu w Żarach pomiędzy:

.....
zwanym(a) dalej „Zamawiającym”, a

.....
zwanym dalej „Wykonawcą”,
została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1 Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest obsługa informatyczna firmy

.....
(tj. komputerów w sieci, urządzeń sieciowych i peryferyjnych) obejmująca:

- 1) Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania sieci informatycznej (ethernet, internet),
- 2) Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania będącego w posiadaniu Zamawiającego sprzętu komputerowego i urządzeń peryferyjnych,
- 3) zapewnienie prawidłowego funkcjonowania oprogramowania na stacjach roboczych (komputery użytkowników, urządzenia wielofunkcyjne),
- 4) Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania urządzeń i oprogramowania dodatkowego (np.: do monitoringu, do wideokonferencji),

§ 2 Miejsca świadczenia usług Wykonawcy na rzecz Zamawiającego

1. Siedziba Zamawiającego.
2. Dowolne miejsce zapewniające realizację usług wynikających z zadań (praca zdalna).

§ 3 Sposób i organizacja świadczenia usług

1. Wykonawca będzie świadczył usługi na rzecz Zamawiającego:
 - w siedzibie zamawiającego: w dni powszednie tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
 - zdalnie – w dni powszednie tj. od poniedziałku do piątku - w godzinach od 8.00 do 21.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,

2. Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do działania w reakcji na zgłoszoną awarię w ciągu 24 godzin od jej zgłoszenia.

§ 4 Wynagrodzenie i sposób płatności

1. Za umówione usługi Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w formie ryczałtu miesięcznego w kwocie zł netto, (słownie: zł 00/100).
2. Kwota ryczałtu opisana w pkt. 1 obejmuje całość usług objętych umową
3. Płatność nastąpi w ciągu 7 dni od chwili jej wystawienia od daty wpływu do Zamawiającego.

§ 5 Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie będzie ujawniać informacji związanych z działalnością Zamawiającego, ani z przedmiotem i zakresem niniejszej umowy, jak również ze sposobem jej wykonania; zarówno w okresie obowiązywania umowy, jak i po jej wykonaniu bądź jej rozwiązaniu, bez uprzedniej zgody drugiej Strony, wyrażonej na piśmie. Powyższy obowiązek jest nieograniczony w czasie i nie wygasa wraz z rozwiązaniem niniejszej umowy.
2. Wszelkie sprawy objęte negocjacjami oraz niniejszą umową, stanowią tajemnicę handlową Wykonawcy oraz Zamawiającego. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy handlowej.

§ 6 Pozostałe warunki Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem formy pisemnej. Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc liczony od początku kolejnego miesiąca.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, kwestie sporne strony będą starały rozstrzygać w sposób polubowny, ostatecznie przez sąd właściwy Zamawiającego.
4. Umowę spisano w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. 12. Wszelkie zmiany tej umowy będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

Zamawiający

Wykonawca